



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE



**GUIDA ALL'AUTOVALUTAZIONE
DELLE COMPETENZE**

“Universities for EU Projects”

n. 2018-1-IT02-KA103-047795

ERASMUS PLUS KA1_Mobilità per l'apprendimento

Consorzio di Mobilità SEND n. n. 2018-1-IT02-KA108-047789



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

INDICE

<u>INDICE.....</u>	<u>2</u>
<u>INTRODUZIONE.....</u>	<u>3</u>
<u>1. CHE COSA SONO LE COMPETENZE?.....</u>	<u>4</u>
<u>2. BREVE GLOSSARIO DELLE COMPETENZE</u>	<u>6</u>
<u>3. STRUMENTI.....</u>	<u>12</u>
<u>3.1 “Tra ieri e oggi mi vedo”.....</u>	<u>12</u>
<u>3.2 SWOT Analysis.....</u>	<u>13</u>
<u>3.3 “Alla ricerca delle competenze..”.....</u>	<u>14</u>
<u>SITOGRAFIA.....</u>	<u>19</u>

INTRODUZIONE

Il presente documento si pone come obiettivo l'autovalutazione delle competenze dei partecipanti al progetto **Universities for EU projects**.

Si tratta di un percorso da svolgersi prima e dopo la mobilità, costituito da diversi **strumenti** (griglie, schede grafiche, test e scale di indicatori) che permettono la ricostruzione delle proprie esperienze e dell'analisi di alcune situazioni "tipo" di lavoro, utili a riconoscere in quale determinata area si colloca il proprio profilo professionale, costituito da conoscenze, capacità e risorse personali.

A conclusione del percorso di autovalutazione, i partecipanti potranno utilizzare le informazioni emerse per stilare un proprio **portfolio di competenze**, **compilare il proprio CV** e **sviluppare un piano di azione** relativo alla ricerca dell'attività di mobilità da svolgere (in entrata) e alla riprogettazione del proprio percorso di studio e professionale (in uscita).

L'autovalutazione delle competenze ha quindi, come obiettivo, la **presa di consapevolezza** del partecipante rispetto alle competenze possedute e sviluppate durante i vari momenti della vita professionale ed extra-professionale, competenze che spesso si danno per scontate o alle quali non si dà sufficiente risalto, e che se opportunamente indirizzate potrebbero invece rappresentare un punto distintivo del proprio profilo formativo o professionale.

Il documento si apre con la presentazione del **concetto di competenze** e con la **descrizione dettagliata** di quest'ultime, utili per la stesura del CV o per affrontare un colloquio di lavoro e prosegue riportando gli **strumenti** a supporto dei partecipanti per stilare il proprio portfolio di competenze.

Il **percorso di autovalutazione** che ti proponiamo è molto semplice e intuitivo e si divide in **tre tappe** da svolgere prima e dopo il periodo di mobilità cosicché tu possa confrontare il bagaglio di

competenze che possiedi con quello che potrai acquisire durante la tua esperienza all'estero.

1. CHE COSA SONO LE COMPETENZE?

Innanzitutto cerchiamo di chiarire il concetto di **competenze**. Per **competenze** si intende: la "**capacità di utilizzare conoscenze ed abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale** (Scuola e Università), **non formale** (esperienze di volontariato, Servizio Civile Nazionale, tirocini ed apprendistato) **ed informale** (qualunque esperienza durante l'arco della vita)".¹

Ogni **competenza** comprende, secondo il modello **KSA** (Knowledge, Skill and Ability/Attitude) di matrice anglosassone, **conoscenze** (sapere generale, tecnico-specialistico e organizzativo), **capacità** (abilità logico-strategiche, interpersonali e gestionali, connesse allo svolgimento dell'attività di lavoro e all'utilizzo delle conoscenze) e **qualità/attitudini** (doti personali di tipo operativo, sociale e soggettivo).²

In generale secondo l'ISFOL-Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, le competenze vengono articolate in tre macro categorie:

- **competenze di base**, cioè quelle che garantiscono alla persona la cittadinanza e sono ritenute fondamentali per la sua occupabilità; sono il sapere minimo, il prerequisito per l'accesso alla formazione. Sono quelle che aiutano a collocarsi positivamente in un posto di lavoro. Si tratta di saperi organizzativi, legislativi, economici, linguistici, che sono potenzialmente utilizzabili dal soggetto in diversi contesti e possono essere sviluppati a diversi livelli.
- **competenze trasversali**, riguardano sempre la persona a livello cognitivo e relazionale, non connesse ad una attività specifica, ma entrano in gioco in tutte le situazioni; consentono comportamenti professionali e sono cruciali per la trasferibilità delle competenze in attività differenti. Esse fanno riferimento ad esempio al **diagnosticare** (prestare attenzione,

¹ https://aipd.it/aipd_scuola/certificazione-delle-competenze-formali-non-formali-e-informali-dlvo-1313/
² <https://www.igorvitale.org/2014/08/07/competenze-definizione-formazione-aziendale-quaglini-mcclelland/>



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

percepire, rappresentarsi, interpretare ecc.), al *relazionarsi* (riconoscere sé e l'altro, ascoltare, comunicare, cooperare ecc.) e all'*affrontare* (assumersi responsabilità, progettare, prendere l'iniziativa, decidere ecc.).³

- **competenze tecnico-professionali**, l'insieme di conoscenze e capacità connesse all'esercizio efficace di determinate attività professionali nei diversi comparti/settori; queste competenze sono desunte dalle caratteristiche e dal contenuto del lavoro.⁴

Un'ultima distinzione è quella tra **competenze "hard"** e **competenze "soft"**. Le prime sono elementi **quantificabili** e **misurabili**, ad esempio quelle tecnico-scientifiche, linguistiche o informatiche, insomma, tutti quei parametri che possono essere valutati in maniera certa attraverso l'ottenimento di una certificazione riconosciuta. Le **competenze "soft"** sono invece quelle più **indefinite** e **non misurabili**, come ad esempio quelle relazionali. Le competenze "soft" possono dipendere in buona parte dalle impressioni soggettive.⁵

³ibidem

⁴<http://www.iolavoroliguria.it/area-operatori/risorse-e-strumenti/competenze-e-approfondimenti/modello-isfol.html>

⁵<https://news.biancolavoro.it/cosa-scrivere-nellarea-competenze-del-tuo-cv/>

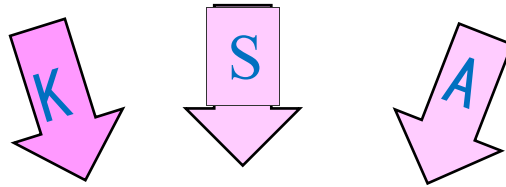


SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

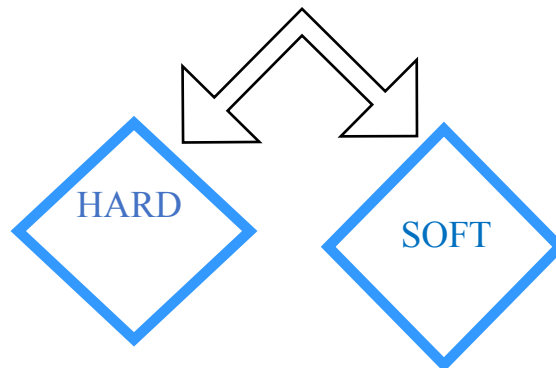


COMPETENZE

BASE

PROFESSIONALI

TRASVERSALI



2. BREVE GLOSSARIO DELLE COMPETENZE

Questo breve glossario descrive sinteticamente le principali **competenze trasversali**, utili per la stesura del CV o per affrontare un colloquio di lavoro. Spesso a tali competenze non viene dato il giusto peso, ma al giorno d'oggi, in una società in continuo cambiamento, sono fondamentali per inserirsi nel mercato del lavoro.

ORGANIZZATIVE	<p>Le Competenze Organizzative sono un set molto importante per far capire il proprio senso pratico, la propria capacità di collaborazione con gli altri, il modo di affrontare i problemi e di gestirli. È possibile sviluppare ed allenare le competenze organizzative sfruttando tutto quello che si fa anche nella vita familiare, amicale, sociale, sportiva, etc.</p> <p>Per una migliore descrizione delle competenze organizzative è possibile fare riferimento a numerosi aspetti come quelli riportati sotto.</p>
	<p><u>Autonomia</u>: Hai questa competenza se tendi a chiarire il tuo ambito di attività e non hai bisogno che altri ti dirigano, sei in grado di organizzare il tuo lavoro e di realizzare parti di attività anche individualmente;</p>
	<p><u>Capacità decisionale</u>: Hai questa competenza se tendi facilmente a prendere delle decisioni e ti piace farlo assumendoti anche la piena responsabilità delle conseguenze ed essendo capace di tollerare l'ansia legata all'incertezza ed alla possibilità di una decisione fallimentare;</p>
	<p><u>Gestione dei conflitti</u>: Hai questa competenza se non ti spaventano e preoccupano i conflitti e sei capace di mediare e negoziare (analizzando i vari punti di vista) al fine della loro risoluzione;</p>
	<p><u>Gestione dei feedback</u>: Hai questa competenza se sei capace di <u>dare, chiedere e ricevere feedback</u>, cioè se ritieni che tutto quello che succede</p>



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

	<p>in termini di attività, risultati, emozioni collegate, difficoltà, possa e debba essere condiviso con gli altri per generare degli apprendimenti;</p>
	<p><u>Motivazione</u>: Hai questa competenza se sei capace di motivare te stesso e gli altri nel fare attività o nell'affrontare sfide ed obiettivi ambiziosi. Riesci, quindi, a trovare stimoli positivi sia esterni che interiori ed a comunicare agli altri le motivazioni che rendono interessante e utile fare qualcosa.;</p>
	<p><u>Pianificazione</u>: Hai questa competenza se reputi fondamentale per la qualità del tuo lavoro, o della tua vita, avere sempre un piano delle attività che devi fare e sei capace di stabilire, per ogni attività, <u>il livello di priorità</u>, la sequenza con cui farle, le tempistiche necessarie, i risultati che dovrai ottenere. Sei anche particolarmente abile nel coordinare progetti di lavoro facendo in modo che siano chiare attività e tempistiche e che le persone coinvolte siano motivate e collaborative;</p>
	<p><u>Problem solving</u>: Hai questa competenza se hai voglia e sei capace di affrontare problemi complessi riuscendo ad analizzare le cause sottostanti tali problemi ed a trovare le possibili alternative di soluzione mettendo anche in atto un piano concreto per realizzarle;</p>
	<p><u>Orientamento al lavoro di gruppo</u>: Hai questa competenza se dimostri sempre una grande disponibilità e capacità di integrare le tue competenze ed energie con quelle degli altri per raggiungere obiettivi comuni e per favorire un clima relazionale positivo ed il senso di appartenenza ad un progetto comune.</p>
FONTE	<p>https://www.workingroom.it/it/archivio/competenze-organizzative-cosa-scrivere-nel-cv</p>



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

COMUNICATIVE E RELAZIONALI	<p>Le Competenze Comunicative e Relazionali riguardano la capacità di stabilire comunicazioni e relazioni chiare e positive con gli altri e di utilizzare questa chiarezza per rafforzare le relazioni lavorative e per costruire la propria autorevolezza professionale. Per una migliore descrizione delle competenze comunicative e relazionali è possibile fare riferimento a numerosi aspetti riportati sotto.</p>
	<p><u>Publicspeaking</u>: hai questa competenza se sai parlare con scioltezza in pubblico, utilizzando adeguatamente sia il linguaggio verbale che quello non verbale.</p>
	<p><u>Capacità di ascolto</u>: hai questa competenza se riesci a concentrarti su quello che gli altri ti stanno dicendo e riesci a percepire sia il contenuto di quello che stanno dicendo che il tenore emotivo con cui lo stanno facendo;</p>
	<p><u>Intelligenza emotiva</u>: hai questa competenza se sei capace di riconoscere e gestire le tue emozioni, e quelle delle altre persone con cui stai comunicando, e riesci ad utilizzare questa conoscenza per favorire una comunicazione chiara, sincera e rispettosa delle emozioni che sono presenti in quel dato momento;</p>
	<p><u>Capacità di sintesi</u>: hai questa competenza se riesci a terminare ogni comunicazione (sia esso un messaggio mail, una lettera, un rapporto, un verbale) specificando ed evidenziando gli elementi salienti anche al fine di favorire una più facile lettura e comprensione da parte degli altri.</p>
FONTE	<p>https://www.workingroom.it/it/archivio/competenze-comunicative-cosa-scrivere-nel-cv</p>



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

INTERCULTURALE	La Competenza Interculturale è la capacità di comunicare e relazionarsi in modo efficace e positivo con persone di altre culture.
FONTE	https://www.docsity.com/it/la-comunicazione-interculturale-competenze-e-pratiche-ida-castiglioni-schema-libro/631003/

LINGUISTICHE IN LINGUA MADRE	Le Competenze Linguistiche in Lingua Madre sono un Insieme di conoscenze, capacità e risorse personali volte a gestire la comunicazione orale e scritta della lingua italiana e di eventuali altre lingue. Per una migliore descrizione delle competenze linguistiche è possibile fare riferimento a numerosi aspetti riportati sotto.
	<u>Padronanza lessicale</u> : Se hai anche una vasta conoscenza in termini di vocaboli in linea generale e/o rispetto al linguaggio tecnico di un determinato settore professionale e se li utilizzi applicando le forme grammaticali più opportune;
	<u>Spigliatezza verbale</u> : Sei particolarmente a tuo agio nelle conversazioni e riesci a parlare con facilità, immediatezza e spontaneità dando al tuo interlocutore un senso di fiducia, di simpatia, di autenticità;
	<u>Scrittura</u> : hai questa competenza se riesci a scrivere dei testi di vario tipo (verbali di riunione, relazioni, mail articolate, etc.) in maniera chiara, veloce e con l'utilizzo di un linguaggio appropriato dal punto di vista grammaticale e lessicale;
	<u>Linguaggio non verbale</u> : hai questa competenza se sei capace di utilizzare con consapevolezza il tono della tua voce, i gesti, la postura e gli altri movimenti del tuo corpo per riuscire a rafforzare quello che dici verbalmente e per favorire una migliore propensione all'ascolto da parte degli altri.



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

FONTE	<p>https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcmothertongue/</p> <p>https://www.workingroom.it/it/percorsi/rientrare-nel-mondo-del-lavoro/competenze-comunicative-cosa-scrivere-nel-cv</p>
-------	---

LINGUISTICHE IN LINGUA STRANIERA	<p>Le Competenze Linguistiche in Lingua Straniera si basano sulle abilità di comprensione espressione e interpretazione di concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni sia nella forma scritta sia orale (ascoltare, parlare, leggere e scrivere), in modo appropriato e creativo in contesti culturali diversi nell'educazione e nella formazione, al lavoro, a casa, nel tempo libero. Comunicare nelle lingue straniere richiede anche competenze quali la mediazione e la comprensione interculturale.</p>
FONTE	<p>https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcforeignlanguages/</p>

INFORMATICHE	<p>Le Competenze informatiche l'insieme di conoscenze, capacità e risorse personali volte a programmare, e/o installare, e/o riparare e/o utilizzare strumenti informatici e di rete.</p>
FONTE	<p>http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_2lab-il-mio-profilo-di-competenze</p>

VALUTAZIONE E CONTROLLO	<p>Le Competenze di Valutazione e Controllo sono l'insieme di conoscenze, capacità e risorse personali finalizzato a monitorare e valutare la propria attività o quella altrui, o a verificare le condizioni di funzionamento di macchinari o strumentazioni in generale tenendo sotto osservazione le risorse interne/ esterne all'organizzazione utili al loro funzionamento.</p>
FONTE	<p>http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_2lab-il-mio-profilo-di-competenze</p>



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

ARTISTICO ESPRESSIVE	Le Competenze Artistiche Espressive sono l'insieme di conoscenze, capacità e risorse personali, non necessariamente legato ad attività professionali, finalizzate a comporre o esprimere prodotti artistici di vario genere.
FONTE	http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_2lab-il-mio-profilo-di-competenze
CIVILI E SOCIALI	Le Competenze Civili e Sociali tutte le forme di comportamento che permettono agli individui di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa. La competenza civile permette agli individui di partecipare pienamente alla vita civile, basata sulla conoscenza di concetti sociali e politici, delle strutture e sull'impegno alla partecipazione democratica.
FONTE	https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcsocial/

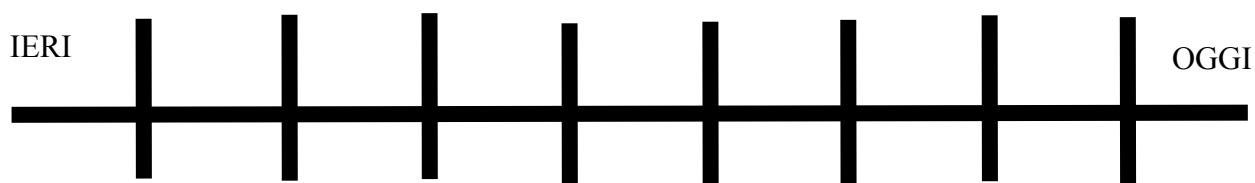
3. STRUMENTI

Di seguito potrai iniziare il tuo percorso di autovalutazione attraverso degli **strumenti** che ti serviranno a stilare il tuo **portfolio di competenze**. Sono strumenti piuttosto semplici e intuitivi che presuppongono un percorso diviso in 3 tappe. Ti consigliamo dunque di utilizzarli nell'ordine proposto.

3.1 “Tra ieri e oggi mi vedo”⁶

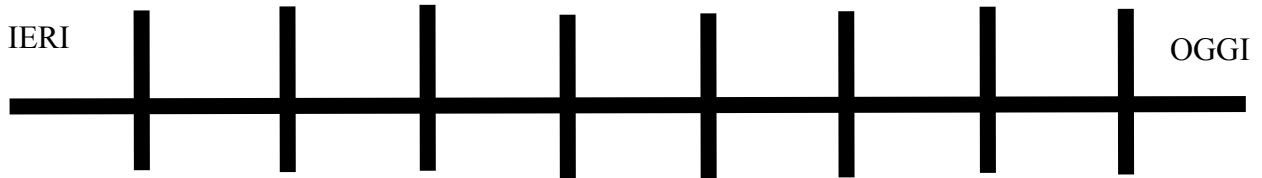
Il primo step di questo percorso auto-valutativo che ti proponiamo è rappresentato dallo strumento “*tra ieri e oggi mi vedo*”. Lo strumento in oggetto è dedicato alla **ricostruzione della storia socio-professionale della persona** e consiste nell'indicare sulla **linea temporale** gli eventi in ordine cronologico che consideri più significativi della tua vita familiare, lavorativa e della tua formazione.

FAMIGLIA E ALTRE ATTIVITÀ'

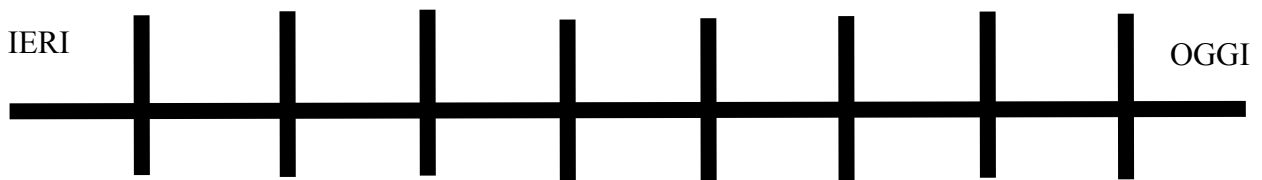


⁶http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_1-colloquio-storia

LAVORO



FORMAZIONE



3.2 SWOT Analysis⁷

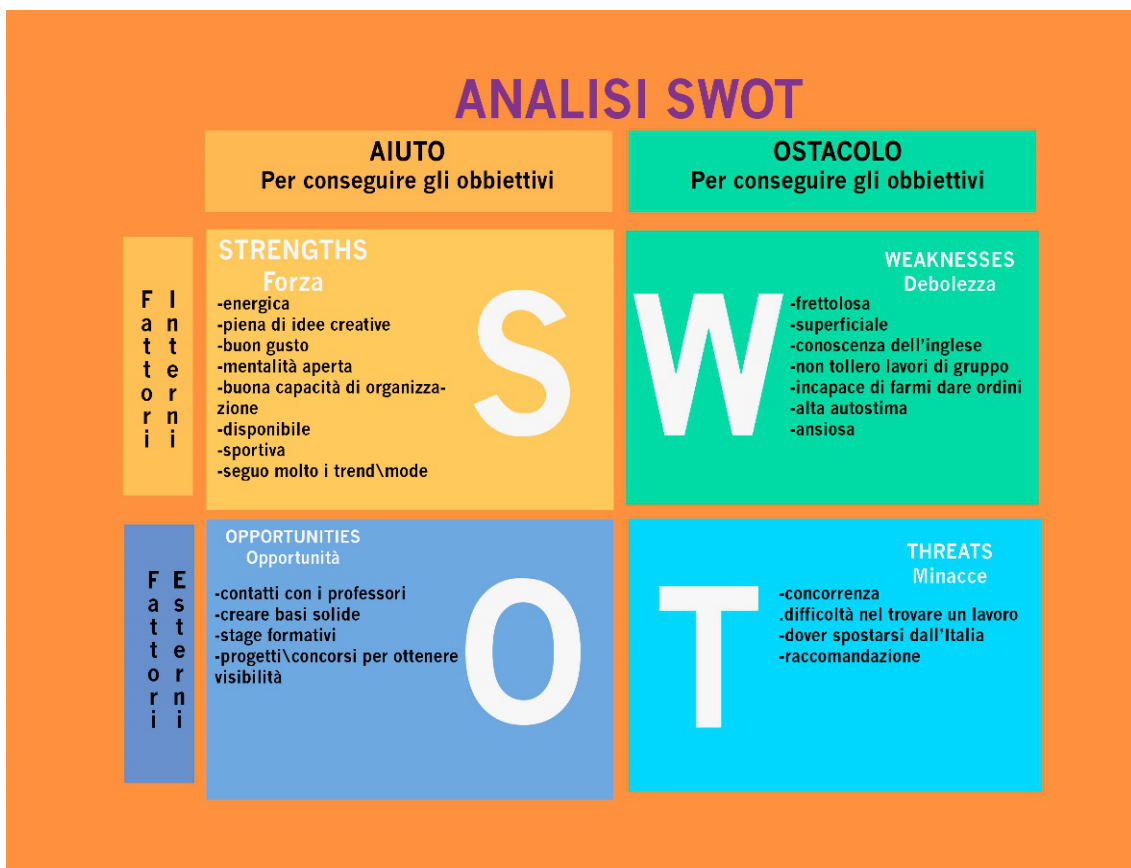
Dopo avere identificato gli eventi principali della propria vita personale e professionale, ti proponiamo un metodo che ti consente di identificare i tuoi **punti di forza e debolezza**, le **opportunità** e le **minacce** che potresti incontrare durante un progetto personale e/o professionale.

Questo strumento può aiutarti a focalizzare le attività/aree dove sei forte e dove si trovano le relative opportunità. Allo stesso modo potrai identificare i tuoi punti di debolezza e le

⁷<https://vdocuments.site/coaching-guide-www.html>

minacce che ne derivano. È importante esaminare sia gli **ambienti interni** (punti di forza e di debolezza) che quelli **esterni** (opportunità e minacce) per scoprire i fattori che influenzeranno positivamente o negativamente il tuo progetto.

ESEMPIO:



Per creare la tua **SWOT Analisi** dividi il foglio in quattro e riporta nella parte superiore i fattori interni, a sinistra i punti di forza a destra quelli di debolezza, e in basso i fattori esterni, opportunità inbasso a sinistra sotto i punti di forza e le minacce in basso a destra le minacce sotto le debolezza. Per una maggiore chierezza guarda l'esempio sotto.

SWOT ANALYSIS	
FATTORI INTERNI	
S FORZA	W DEBOLEZZE
FATTORI ESTERNI	
O OPPORTUNITA'	T MINACCE

3.3 “Alla ricerca delle competenze..”

Dopo aver svolto i primi 2 step ti proponiamo lo strumento “**Alla ricerca delle competenze..**”, che ha l’obiettivo di **formalizzare correttamente le tue capacità e conoscenze** indicandone il **livello** che ritieni di possedere, il **periodo** in cui le hai acquisite e di seguito anche l’**ente**, il **tipo di esperienza** o l’**attività** che ti ha permesso di acquisirla.

Troverai una tabella che riguarderà le conoscenze e capacità possedute prima e dopo la



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

mobilità Erasmus+, questo perché riteniamo interessante poter confrontare ciò che già si possiede e quello che si è acquisito durante un'esperienza formativa come un tirocinio all'estero.

Nella seguente tabella abbiamo già inserito alcune delle principali capacità, abilità e conoscenze ma naturalmente queste rappresentano solamente una parte del bagaglio che una persona può possedere; sentiti libero di aggiungere tutte quelle che ritieni necessarie e che non sono riportate sotto.

[Gli item che abbiamo già inserito sono collegati cromaticamente alle competenze indicate tabella al par. 2.](#)

COMPETENZE			
HO COMPETENZA DI....	RITENGO CHE IL LIVELLO DA ME POSSEDUTO SIA... (es. basso, medio-basso, medio, medio-alto, alto) PRIMA DELLA MOBILITA'	ACQUISITA ... (indicare l'ente e il tipo di esperienza o l'attività che ti ha permesso di acquisirla, il periodo..)	RITENGO CHE IL LIVELLO DA ME POSSEDUTO SIA... (es. basso, medio-basso, medio, medio-alto, alto) DOPO LA MOBILITA'
<i>Sono in grado di organizzare il mio lavoro e non ho bisogno che altri mi dirigano.</i>			
<i>Tendo a prendere facilmente delle decisioni tollerando l'ansia legata all'incertezza</i>			
<i>Tendo a prendere delle decisioni assumendomi la piena responsabilità delle conseguenze</i>			
<i>Non mi spaventano i conflitti</i>			
<i>Sono capace di mediare e negoziare per giungere ad una risoluzione</i>			



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

<i>Sono capace di dare, chiedere e ricevere feedback</i>			
<i>Riesco a trovare stimoli nel fare attività o nell'affrontare sfide ed obiettivi ambiziosi</i>			
<i>Riesco a comunicare agli altri le motivazioni che rendono interessante e utile un'attività</i>			
<i>Tendo sempre un piano delle attività che devo fare con rispettive priorità, tempistiche e risultati previsti</i>			
<i>Affronto i problemi complessi analizzando le possibili cause sottostanti</i>			
<i>Riesco a trovare possibili alternative di soluzione mettendo in atto un piano di azione concreto</i>			
<i>Sono sempre disponibile ad integrare le mie competenze ed energie con quelle degli altri per raggiungere un obiettivo comune</i>			
<i>Riesco a parlare in pubblico con scioltezza</i>			
<i>Riesco a concentrarmi su quello che mi stanno dicendo</i>			
<i>Sono capace di riconoscere e gestire le mie emozioni</i>			
<i>Sono capace di riconoscere le emozioni delle persone con cui sto comunicando</i>			
<i>Riesco ad individuare i punti salienti di ogni comunicazione</i>			



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

<i>Possiedo una vasta conoscenza di vocaboli italiani</i>			
<i>Durante una comunicazione so utilizzare le forme grammaticali più appropriate</i>			
<i>Durante una conversazione riesco a parlare con facilità e spontaneità</i>			
<i>Riesco a scrivere testi in maniera chiara utilizzando forme grammaticali e lessicali appropriate</i>			
<i>Utilizzo con consapevolezza per rafforzare quello che dico verbalmente, il tono della voce, la postura e altri movimenti del mio corpo</i>			
<i>Riesco ad interagire positivamente con persone con culture diverse dalla mia.</i>			
<i>Riesco a comunicare (in forma scritta, e orale) in modo appropriato e creativo in lingua straniera.</i>			
<i>So utilizzare diversi strumenti informatici e di rete.</i>			
<i>Sono capace a monitorare e valutare la mia attività o quella altrui</i>			
<i>Riesco a verificare le condizioni di funzionamento di macchinari o strumentazioni.</i>			
<i>Riesco a produrre prodotti artistici di vario tipo</i>			
<i>Partecipo ad attività che mi permettono di acquisire competenze culturali come ad esempio gestire la diversità, lavorare con gruppi sociali</i>			



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

<i>diversi, imparare e comprendere nuove tradizioni, valori, stili.</i>			
<i>Ho capacità di organizzare eventi culturali e attività che stimolino la cittadinanza attiva.</i>			
<i>Ho conoscenza di concetti sociali e politici e delle loro strutture e mi impegno ad una partecipazione attiva e democratica.</i>			
<i>Altro..</i>			



SEND Mobility
Consortium



Erasmus+

AGENZIA
NAZIONALE
INDIRE

SITOGRAFIA

https://aipd.it/aipd_scuola/certificazione-delle-competenze-formali-non-formali-e-informali-dlvo-1313/

<https://www.igorvitale.org/2014/08/07/competenze-definizione-formazione-aziendale-quaglino-mcclelland/>

<http://www.iolavoroliguria.it/area-operatori/risorse-e-strumenti/competenze-e-approfondimenti/modello-isfol.html>

<https://news.biancolavoro.it/cosa-scrivere-nellarea-competenze-del-tuo-cv/>

http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_1-colloquio-storia

<https://vdocuments.site/coaching-guide-www.html>

<https://www.workingroom.it/it/archivio/competenze-organizzative-cosa-scrivere-nel-cv>

<https://www.workingroom.it/it/archivio/competenze-comunicative-cosa-scrivere-nel-cv>

<https://www.docsity.com/it/la-comunicazione-interculturale-competenze-e-pratiche-ida-castiglioni-schema-libro/631003/>

<https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcmothertongue/>

<https://www.workingroom.it/it/percorsi/rientrare-nel-mondo-del-lavoro/competenze-comunicative-cosa-scrivere-nel-cv>

<https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcforeignlanguages/>

http://www.isfol.it/temi/Lavoro_professioni/copy_of_progetti/orientamento-al-lavoro/materiali-bi.dicomp/bidicomp_2lab-il-mio-profilo-di-competenze

<https://www.youthpass.eu/it/help/for/youth-initiatives/learn/information/kcsocial/>



SEND Mobility Consortium



Erasmus+

AGENZIA NAZIONALE INDIRE

Ente promotore del progetto:



Organizzazioni aderenti al Consorzio:



Atenei aderenti al Consorzio:



Università degli Studi di Enna "KORE"



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHI



Università degli Studi Cagliari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE



Università degli Studi di Ferrara



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



Università di Roma Tor Vergata



UNIVERSITÀ DI PARMA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



Università Ca' Foscari Venezia



UNIVERSITÀ DEL SALENTO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO



UNIVERSITÀ DI PISA



UNIVERSITÀ degli STUDI di CATANIA



unIMC UNIVERSITÀ DI MACERATA
l'umanesimo che innova



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

The European Commission supports for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.